

ORACLE
NETSUITE

企业业务指南

企业为何要部署云 ERP

以及传统系统的隐性成本





希望您能喜欢。
阅读时长: 11 分钟

企业为何要部署云 ERP

以及传统系统的隐性成本

引言

很多企业在销售和交付领域投入大量时间、精力和资金, 以此吸引更多客户, 履行更多订单, 实现了令人瞩目的业务增长。不过, 这可能会给整个企业带来巨大的压力, 尤其是企业的财务团队。超负荷运行的财务部门最终会影响客户和员工, 制约企业发展。

如果没有一个高效的财务团队, 企业可能要花费更长的时间才能收到发票, 供应商也要等待更长的时间才能收到付款, 这不仅会危及客户关系, 还会减少现金流。如果不积极求变, 企业将难以及时了解 and 确定财务状况, 将只能依靠直觉而不是基于事实数据来制定决策。

对此, 强大的财务系统可以提供丰富的专业功能和自动化流程, 帮助企业提高财务团队的工作效率和财务运营效率, 更好地实现增长目标。

但是, 很多企业往往难以确定应何时提升财务运营效率, 提高财务可扩展性。关于从小型企业会计软件甚至是传统企业资源计划 (ERP) 软件升级至云 ERP 系统的商业论证, 他们也知之甚少。

通常情况下, 企业可以轻松计算云 ERP 软件的购买和实施成本。但是, 不升级会产生哪些隐性成本? 会错失哪些机会? 这些问题相对比较复杂。对此, 以下策略可帮助企业进行云 ERP 投资的商业论证。

云 ERP 将如何带来投资回报?

很多成熟企业都制定了销售稳定或促进战略, 他们通常使用 ERP 系统这一重要工具来拓展新市场、创设子公司、构建供应商网络、管理不断壮大的劳动力队伍以及提高工作效率。之所以如此, 是因为 ERP 软件可推动企业财务和运营流程自动化, 提升效率, 最终降低运营成本和提高利润。

如果利益相关者希望维持并进一步实现业务增长, 面对激增的业务需求, 投资部署云 ERP 通常是企业的不二之选。

不过, 在走上增长轨道前, 企业首先需要了解云 ERP 可带来哪些回报。

目录

引言

Page 2

1 节约人力

Page 4

2 优化报告流程

Page 5

3 推出新产品线， 扩大业务版图

Page 6

4 识别传统系统的 隐性成本

Page 8

5 系统发展陷入停滞

Page 9

6 不利于促进“拥抱 技术”的企业文化

Page 10

7 安全性更低

Page 11

8 评估变革成本

Page 12

节约人力

随着企业规模不断扩大,企业财务团队经常会发现自己无力应对不断增长的运营工作负担和运营复杂性。在企业日常运营中,向员工和供应商付款、收取发票、银行对账、遵守政府和行业法规以及成本管理工作,这些都是维持日常运营所需的关键活动,企业必须及时正确处理。

针对这些财务流程,云 ERP 能够快速带来切实的回报。首先,云 ERP 能够轻松实现手动步骤自动化,财务团队可以计算并清晰了解云 ERP 将如何缩短涉及多个手动步骤的手动工作的用时。这些手动流程包括:处理纸质发票和采购订单;将相同数据重复录入多个系统;月末或季末关账;手动更新电子表格(每月要耗费数个小时)。

其次,云 ERP 支持集中管理多种系统(会计、开票、薪资、CRM)的信息,这也有助于节约时间——虽然可能不太容易直接衡量。企业在首次迁移到云 ERP 后,仅通过财务团队效率提升就能节省大量的薪资成本(包括减少员工数量)。而且随着企业发展,这些成本节省将成倍增长。在所有回报中,薪资节省是最容易计算和衡量的。

例如,通过使用 Oracle NetSuite 取代分散的预测、薪资和费用管理系统,澳大利亚的食品订购和支付初创企业 me&u 的财务团队每天节约了 4 个小时时间。



优化报告流程



为了创造更多收入，财务团队经常会调配人手去为一线员工提供支持，包括申请招标、预测扩展方案结果以及在各项目之间分配费用。这种安排不仅有助于加快报告速度，还有利于制定更明智的决策。

此外，财务团队也经常采用这样的方式来与高级管理层协作。对此，云 ERP 可提供高度可定制的在线仪表盘。它能够取代打印或（通过电子邮件发送的）电子报告（PDF 格式），支持主管通过简单的点击操作查看关键事务，可以有效加快报告速度，改善决策。

这种可见性还会惠及其他部门。使用云 ERP 的报告仪表盘，高级管理人员可以查看整个企业的所有相关指标，包括财务 KPI、库存状况、销售额、项目详情、劳动力和预测等等。

简而言之，云 ERP 的报告和仪表盘有助于企业高效分享数据，为采购、劳动力预测和供应商关系决策提供信息依据。

其次，基于云 ERP 更深入地洞悉企业绩效有助于企业实施更严格的控制，进而更快速地应对威胁或机遇。

最后，企业利益相关者可通过云 ERP 获得更高的可见性。他们可以在一个单一仪表盘中查看各项资产以及整个企业的实时财务数据，进而更好地预测收入并理解客户行为，通过不断创新打造更卓越的客户体验。

“更高的可见性有助于实施更严格的控制，企业可以更快速地应对威胁或机遇。”

推出新产品线, 扩大业务版图

云ERP另一项难以衡量的投资回报是机会成本。首先, 快速成长型企业通常会持续通过多种方式来发掘并充分利用新的机会——从推出新产品和新服务到在其他地区甚至在海外开设新办事处。

当企业想要推出新产品线或新服务时, 云ERP可以提供更深入的洞察和更强大的控制力。例如, 如果产品型企业要引入持续维护服务, 云ERP可以帮助企业更轻松地跟踪收入类型, 识别哪些新产品线最为成功以及哪些人在购买产品。在此示例中, 云ERP可以轻松识别客户最有意愿为哪些产品支付维护费用, 然后, 企业可以投入更多精力和时间, 重点向新客户和现有客户推广这些产品的维护服务, 以获得更多维护收入。

其次, 大多数入门级会计系统都难以正确核算和报告全新类型的收入, 而部署一个强大的云ERP系统, 企业可以快速完成这项工作——无需使用电子表格来手动处理, 也无需担心手动录入错误。同样, 全面的云ERP可以提供丰富的历史销售和客户端数据, 帮助企业识别何时以何种方式推出补充性产品。

云ERP的另一个重要特性是能够全面管理多个国家/地区的业务运营。在现实中, 快速成长型企业通常在不同国家/地区使用符合当地监管要求的, 经过了本地化定制的会计程序; 经常需要手动合并来自这些会计程序的报告, 创建覆盖整个企业的全景式绩效视图。

对此, [Oracle NetSuite OneWorld](#) 等全球性云ERP解决方案适用于全球大多数国家/地区 (OneWorld适用于110个国家/地区), 支持各种常见语言。Oracle NetSuite 提供了全面的基于云的间接税管理和报告功能, 可确保您的业务系统随时随地满足您的国际化运营需求。

在全球性云ERP中, 合并报告也更加简单。Oracle NetSuite OneWorld 的报告引擎搭载了点击式界面, 支持企业轻松运行各个子公司、一组子公司或所有子公司的报告。

例如, [乐歌](#)是以智能升降技术为核心的健康办公与智能家居产品制造商。2011年, 乐歌通过亚马逊平台和其他渠道开展跨境电商业务, 拓展国际市场。随着跨境业务的蓬勃发展, 乐歌先后在欧洲、北美和日本开设了仓库。然而, 由于之前的系统无法实现货币的自动转换和整合子公司的财务数据, 财务团队必须手动将数据录入电子表格再进行处理以创建月度报告。而且, 乐歌的仓库数据按照国家进行分类, 如果缺乏对全球库存数据的全面洞察, 很容易产生交货延迟和缺货的问题。

因此, 乐歌部署了NetSuite OneWorld, 会计部门的效率得到了显著提升。相较之前要等到每月末才能获得手动创建的财务报告, 现在通过跨实体的自动货币转换和财务合并, 管理层能够实时获取财务报告。同时NetSuite实现与亚马逊平台的薪酬对账自动化, 包括每笔交易的数据和相关费用, 每周为员工节省40多个小时的时间。

乐歌人体工学科技股份有限公司高级财务经理梅智慧表示: “得益于Oracle NetSuite, 乐歌能够全面整合海外业务, 简化整体运营, 实现了财务流程的自动化, 全面赋能乐歌的全球化扩张之旅。”

在过去十年里, 云ERP帮助亚太地区的众多新兴品牌实现了高速增长, 这是小型企业会计软件做不到的。这是因为, 企业要想充分利用增长机会, 就必须能够顺利扩大运营规模, 满足新增需求。而很多企业之所以无法提升运营能力, 就是因为它们使用孤立的应用来管理信息。对此, 云ERP可以将销售、客户和产品/库存记录整合到一个基于单一数据库的统一系统中, 进而为业务用户和管理人员提供深入洞察, 帮助企业在扩展运营规模的同时实现稳定运营。

例如, 制造业龙头英飞特是全球领先的 LED 驱动电源制造商之一, 公司总部位于中国杭州。英飞特秉承“创新驱动、全球领航”的品牌理念, 业务遍及全球, 现已在欧洲、美国、印度、墨西哥设立了子公司, 在东南亚、韩国、巴西、深圳等地设立了办事处, 建立了覆盖全球的营销网络, 产品销往全球100多个国家和地区。英飞特在中国运行 Digiwin ERP, 但随着企业的国际扩张, 一些国家和市场拥有自己独立的系统和会计软件, 这让数据整合成为挑战。由于数据无法及时同步, 为了准备月末报告, 财务团队必须手动导出每个分类帐目并处理数据。

与乐歌一样, 英飞特选择部署Oracle NetSuite OneWorld, 能够打通国内国外系统, 整合全球财务。其库存管理与仓库管理系统 (WMS) 集成, 使得业务流程更加顺畅, 业务财务数据匹配度进一步提高, 库存盘点数更准确。

英飞特副总经理兼董事会秘书贾佩贤表示: “技术是我们的 DNA, 它在整个公司的成长和发展过程中发挥着至关重要的作用。”

最后, 云 ERP 还能带来其他一些成本节省, 例如它通常将多个应用整合到一个平台, 可以消除应用许可成本; 如果公司因应用、支持、集成平台之间的数据同步不准确而发生停机, 或者因停机而导致业务损失, 那么这将进一步增加固守传统系统的成本。



识别传统系统的隐性成本

“我之前尝试过通过添加附加组件来进行系统整合，最后发现这只是白白浪费时间，最后还是要迁移到云 ERP。” Asheesh Chacko, 公司首席运营官, me&u

实施或升级到云 ERP 的优势十分明显, 例如云 ERP 的自动化特性可以节约人力、增强洞察能力、促进业务增长。相比之下, 固守传统系统的隐性成本非常难以量化。使用过时的系统时, 财务团队将不得不在手动数据录入、变通方法、笨重的流程上耗费大量的时间和精力。这会严重拖累财务分析, 因为财务团队要花费大量的时间来研究和创建报告。

低效的财务职能会使一线员工面临周期更长的行政流程, 例如开票、费用提交、报价审批等等。这可能导致一线员工无法投入充足的时间来开展面向客户的活动, 例如客户支持和销售工作。

现实中, 企业很少会跟踪决策质量或员工管理时间, 因为这些指标不易量化。事实上, 它们严重影响着企业的运营状况和绩效。

虽然可靠集成的价值难以量化, 但毫无疑问的是, 统一平台可帮助企业轻松实现高效集成——这也是统一平台的关键优势之一。相比之下, 孤立应用无法打通库存与订单管理和财务, 将很快显现令企业付出“成本代价”。

例如, 孤立应用可能导致一名客户通过在线网站购买了产品, 最后却被告知产品缺货。对此, 云 ERP 可以识别“缺货”并在网站上显示产品的哪些尺寸或颜色已售罄。

孤立应用带来的另一个常见挑战是企业要跨多个系统维护客户信息。如果财务团队需要在两个系统间手动剪切和粘贴或重复录入收货地址, 那么极有可能发生地址不一致问题, 导致产品被配送到错误地址, 带来更高的退货成本。

云 ERP 之所以能提供强大的集成优势, 是因为财务、订单管理和库存管理等都是系统的一部分。

不幸的是, 很多企业选择扩展本地部署会计软件来满足预期使用场景以外的需求, 而这可能会在三个方面产生隐性成本。

系统发展陷入停滞



首先是本地部署系统的发展将陷于停滞。如今,大多数会计和运营软件都是基于云构建和运行的。换言之,软件已经转移到了线上,因为对于软件供应商和客户来说,线上交付模式具有明显的业务和运营优势。相应地,软件供应商将更加注重为云软件开发功能,而不是桌面端或本地部署软件。

如果拒绝从本地部署软件升级至云软件,企业将错失软件开发商投入数十亿美元为最新应用开发的创新功能。如果不使用软件开发商的最新产品和服务,企业将无法利用这些创新功能来提高效率。

另外,企业内部自主构建的会计、库存和制造软件可能也面临同样的问题。内部软件通常为解决特定问题而构

建,然而问题在于很多企业缺少有利于软件开发的企业文化,无法持续开发或优化软件功能。[全球咨询公司麦肯锡指出](#),对于大多数企业来说,内部软件投资并没有带来有意义的绩效提升。

“很多企业要耗费数月时间才能推出一款新软件或一项新功能,企业领导者在推广极具前景的沙盒创新上也步履维艰。”麦肯锡指出,“我们经常听到首席执行官、首席技术官和首席信息官感慨他们的软件开发支出就是一个‘黑盒子’。”相比之下, [SaaS 公司将 24% 的收入投入到研发上](#),在软件创新的资金方面“碾压”传统企业。最后,除了开发工作外,本地部署软件还会消耗巨大的运行成本,包括硬件、人员和其他资源。

不利于促进“拥抱技术”的企业文化

其次是企业文化。如果一家企业不注重对自身的投资,不仅企业文化会受到影响,还会导致自己难以吸引优秀人才。

在企业中,卓越员工体验的三大核心要素之一是工作场所技术—其他两项分别是企业文化和物理工作环境。[人力资源软件供应商 Vantage Circle 指出](#),如果员工无法便捷访问工作所需的工具,他们对企业的贡献必然会减少。

“随着企业发展壮大,系统和员工面临的压力将与日俱增。首先受到影响的就是员工。如果企业坚持使用笨拙的劳力密集型系统,员工的士气必然会下降。”

Easy Living Home Elevators (该公司用 Oracle NetSuite 取代了 MYOB) 首席执行官兼创始人 Robert Pizzie 在一次视频采访中如是说。

而通过投资部署高性能系统和高效流程,企业可以有效吸引顶尖人才,为这些优秀人才提供最新的前沿技术,帮助他们将自己的创意投放到市场上。

总而言之,积极进取型员工希望尽可能把工作做到最好。如果他们只能使用过时的工具,那么这一点就只能是天方夜谭。

安全性更低

第三个方面是 IT 安全性。所有传统本地部署软件在抵御威胁方面都不如对应的云软件。现实中,企业内部存在众多端点,包括个人电脑、笔记本电脑、平板电脑和智能手机,它们是企业在技术安全上最薄弱的环节。例如, [基于 Web 的扫描服务网站 VirusTotal 的一项研究显示](#),当前勒索软件攻击主要针对的是 Windows 计算机上存储的可执行文件(即应用)。

因此,企业需要耗费大部分安全基础设施和人员支出来保护这些设备和本地运行软件,需要投入大笔资金,为部署在办公室服务器上或托管在数据中心内的本地部署软件提供安全保护。

要确保本地部署应用服务器安全,企业要购买、储存和维护冗余电力基础设施来防范火灾或停电事件;要部署现场或异地备份解决方案;还要购买虚拟专用网络,以便从办公室以外位置访问应用。[而这可能导致每年数千美元的成本和更多其他管理开销](#)。相比之下,云软件的安全保护和备份工作均由软件商负责。

尽管云软件(通过浏览器访问)用户仍然容易受到攻击,例如试图收集登录凭证的网络钓鱼攻击。但是,对于勒索软件和其他恶意软件而言,入侵云软件的难度要大得多。同时,SaaS 公司在系统安全防护方面的投入也远远高于其他传统行业公司。

此外,云软件公司每年还会付费对其安全基础设施进行外部审计,确保符合金融行业标准。例如,Oracle NetSuite 每年都会进行外部审计,确保符合 SOC 1 Type 2 和 SOC 2 Type 2 (SSAE18 和 ISAE 3402) 标准以及 ISO 27001 和 27018、PCI DSS 和 PA-DSS 法规要求。

[研究机构 Gartner](#) 估计,“软件发行商和互联网服务”类企业在安全方面的支出几乎是零售商和批发商的两倍。

“对于勒索软件和其他恶意软件而言,入侵云软件的难度要大得多。”



评估变革成本

在权衡迁移至云 ERP 系统的收益和成本时, 企业应全面评估各种有形收益和无形收益。

有形收益:

- 缩短期末关账用时。
- 提高应付账款和应收账款效率, 从而节省时间, 甚至减少员工数量。
- 降低基础设施和 IT 资源成本——相比本地部署系统。
- 消除各种旨在满足特定运营需求的独立软件解决方案 (例如库存管理、CRM、HR 等), 降低成本。

无形收益:

- 提高应付账款和应收账款的速度和准确性, 从而增强供应商关系, 改善现金流——后者可以带来有形收益, 例如优化供应商条款。
- 提高报告速度和准确性, 从而改善决策。减少信息孤岛, 从而降低运营错误 (如缺货) 风险。
- 提高应用和数据安全性, 降低安全工作负担、风险和成本。

从另一方面来看, 实施云 ERP, 企业只需要支付软件许可成本 (大多数云 ERP 系统按年收取许可费用)、关于软件配置的咨询服务成本 (如有需要) 以及定制化开发成本 (如有需要)。

此外, 一些云 ERP 供应商还提供了基于行业的快速实施框架, 无需企业进行过多的配置和定制。这两点都极大利好部署成本和部署速度, 可以有效提高云 ERP 的投资回报率。

例如, [Oracle NetSuite SuiteSuccess](#) 服务就针对常见财务职能提供了优秀实践流程, 这些流程都是 Oracle NetSuite 基于其在特定行业中的绩优型客户的成功经验而精心设计的。

总而言之, 云 ERP 是一项战略性投资, 它不仅可以助力成长型企业快速成长为大型企业, 还会向所有利益相关者 (从客户、供应商到员工) 发出一个明确信号: 企业在成长为一家规模更大、更具财务可持续性的大型企业上已做好准备。



扫描二维码
获取更多云咨询



扫码预约
快速演示

Oracle NetSuite五星级合作伙伴

免费咨询热线：400-033-9909
咨询邮箱：info@hitpointcloud.com
<http://www.hitpointcloud.com>